

用户书签丢失解决方案

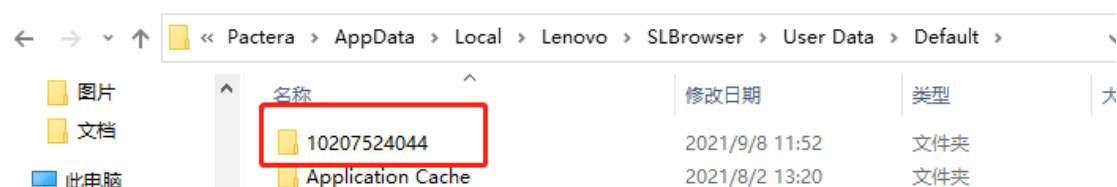
1、 确认浏览器账号是否在登陆状态下



没有登陆账号把账号登陆上，如果账号是登陆的状态退出账号看是否有书签

(不确定是否有账号按这个地址找带数字的文

件%LocalAppData%\Lenovo\SLBrowser\User Data\Default)



一串数字代表一个账号，如果有多串数字就说明你有多个账号，每个账号都登陆一下看看是否有书签

2、 登陆和退出书签都没有， %LocalAppData%\Lenovo\SLBInstall 按照这个地址找书签丢失日期的 log 文件发给群主

PS：书签如果是保存在账号下，做任何操作都不会丢失书签，如果书签没有在账号下，那么浏览器卸载、系统重装都会导致书签丢失。

